DNUG 11.2010

UC 2

iPhone & iPad im Unternehmenseinsatz

Dipl.-Ing. Detlev Pöttgen

Über mich – Detlev Pöttgen

dp consulting | purify it
http://www.dpocs.de

Lotus Notes Traveler

– Infrastruktur & Security Workshops
– Traveler Rollouts bei diversen Kunden
– Größte Kundenumgebung:
  • 700 aktive Devices
  • Nokia, Windows Mobile, Appe & Android

– Entwicklung von Tools rund um Traveler
  (Administration & Apple Device Enrollment)

IBM Design Partner for Domino Next
Apple Enterprise Developer Program

Blog: http://www.netzgoetter.net

2

Agenda

Worum geht es in dieser Session?

iPhone & iPad im Unternehmenseinsatz

- Warum wir uns damit beschäftigen müssen?

- IBM Lotus Notes Traveler auf iOS Geräten

- iOS Enterprise Funktionen

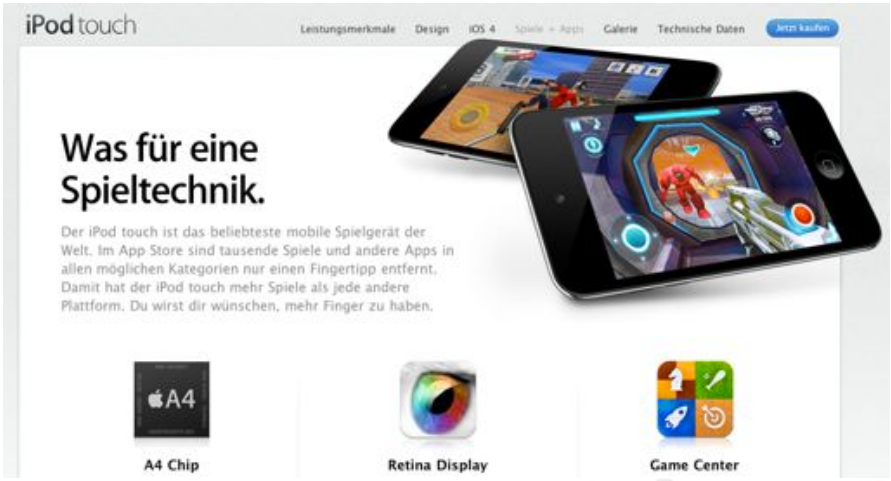
- Over-the-Air-Deployment & MDM

3

Die Sinn Frage?

4

Die Sinn Frage?



5

Die Sinn Frage?

6

Die Sinn Frage?

Warum muß ich mich damit beschäftigen?

Warum muß ich mich damit beschäftigen?

consulting purify it

9

Warum muß ich mich damit beschäftigen?

consulting purify it

Fakt bei vielen Kunden:

Ich habe iOS Geräte, um die ich kümmern muß.

Spätestens wenn es heißt wie bekomme ich meine Mails auf das Gerät.

10

Warum muß ich mich damit beschäftigen?

Oft wird das Gerät der IT in die Hand gegeben und das notwendige manuell eingerichtet

(WLAN, VPN, Traveler...).

Kümmert sich jemand um die Sicherheit?

11

Warum muß ich mich damit beschäftigen?

Ich habe iOS Geräte, dann muß ich auch

Step 1: Gerätestandards (Policys) definieren

Step 2: Policys in Konfigurationen umsetzen

Step 3: Device Enrollment

Step 4: Überwachung & Steuerung aktiver Devices

12

Warum muß ich mich damit beschäftigen?

Step 1: Geräte Policys definieren

Step 2: Policys in Konfiguration umsetzen
Configuration Profiles

Step 3: Device Enrollment
OTA Enrollment

Step 4: Management aktiver Devices
Mobile Device Management

13

Configuration Profiles

OTA Enrollment

Mobile Device Management

14

IBM Lotus Notes Traveler auf iOS Geräten

Unumgänglicher Schritt:
iPhone-Aktivierung per iTunes (im Aktivierungsmodus)

Details: **iPhone Enterprise Deployment Guide Kapitel 4**

http://manuals.info.apple.com/en_US/Enterprise_Deployment_Guide.pdf

15

Configuration Profiles

OTA Enrollment

Mobile Device Management

16

Configuration Profiles & Traveler

Apple unterstützt eine Profil basierte Konfiguration

- XML Dateien (plist DTD)
- Endung .mobileconfig

Beinhalten eine oder mehrere Device-Einstellungen (sogenannte Payloads):

- ~~Exchange~~ Traveler, IMAP, POP Accounts
- Zertifikate, VPN, WLAN
- Passcode, Einschränkungen, ...

Erzeugt werden Profile durch:

- iPhone Configuration Utility
- Eigene Scripte
- Drittanbieter Management Lösungen

17

IBM Lotus Notes Traveler auf iOS Geräten

Die Traveler –Einrichtung erfolgt durch solch ein Apple Profil.

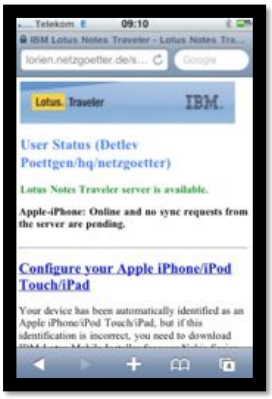
Es wird keine eigene App auf dem iOS Gerät installiert, sondern die integrierte ActiveSync Komponente verwendet.

Diese wird mit Apple-Mitteln per Profile mit einem „Exchange“ Payload konfiguriert.

18

IBM Lotus Notes Traveler auf iOS Geräten

Der Endbenutzer geht auf dem Endgerät per Browser auf die Traveler Startseite (https://host/servlet/traveler) und wählt die Bootstrap Datei aus, welche das Konfigurationsprofil darstellt.



19

IBM Lotus Notes Traveler auf iOS Geräten

IBM nutzt die von Apple zur Verfügung gestellten Sicherheitsfunktionen und integriert sich komplett in das Deployment-Konzept von Apple.

Mit den Traveler Sicherheitseinstellungen kann ich einige Sicherheits-Vorgaben bereits erfüllen.

- Passcode
- Wipe eines Geräts bei Diebstahl oder falscher PIN
- Sichere komplexe PIN
- Deaktivierung der Kamera
- Prüfung ob Vorgaben erfüllt sind und nur dann PIM-Daten zu lassen.

20

IBM Lotus Notes Traveler auf iOS Geräten

Traveler allein deckt aber nicht alle Anforderungen für ein Enterprise Deployment ab.

Dafür ist es von der IBM nicht vorgesehen und dies kann nicht Aufgabe der IBM sein.

Will man die Einrichtung des iOS Gerätes weiter automatisieren, muß man sich im Detail mit den iOS Enterprise Funktionen beschäftigen.

Apple selbst bietet keinen eigenen Device Management Server an, sondern verweist hier auf Drittanbieter.

21

iOS Enterprise Funktionen

Für kleine Umgebungen mit einigen Endgeräten wird aber noch nicht zwangsläufig eine komplexe Device Management Lösung benötigt.

Man hat dann aber auch keine automatische Over-the-Air-Lösung.

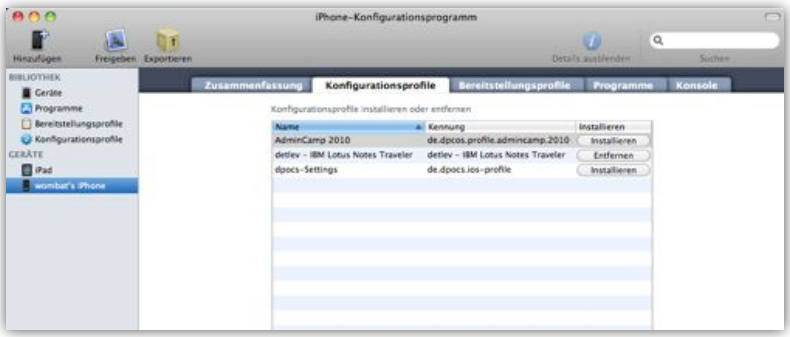
Apple bietet eine Windows und Mac basierte Anwendung an, mit der zentral Profile erstellt und diese **lokal (per USB)** auf Endgeräte verteilt werden können.

Das iPhone Configuration Utility kann kostenlos von der Apple Seite heruntergeladen werden.

http://www.apple.com/support/iphone/enterprise/

22

iOS Enterprise Funktionen



iOS Enterprise Funktionen

Profile können:

- Per USB auf das verbundene Device übertragen werden.
- Exportiert & Verteilt werden
- Per Mail verschickt oder auf einem HTTP Server bereitgestellt werden

- Wichtig: Profile sollten signiert & verschlüsselt werden

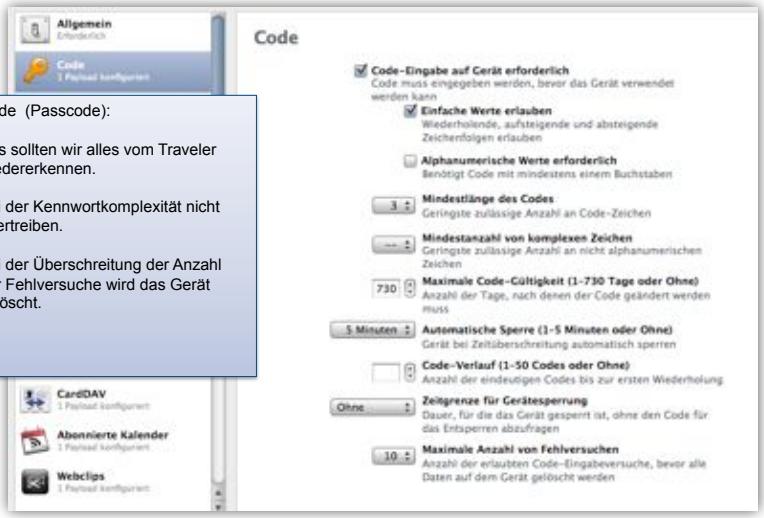
iOS Enterprise Funktionen

consulting purify it

Profile Payloads

iOS Enterprise Funktionen

consulting purify it



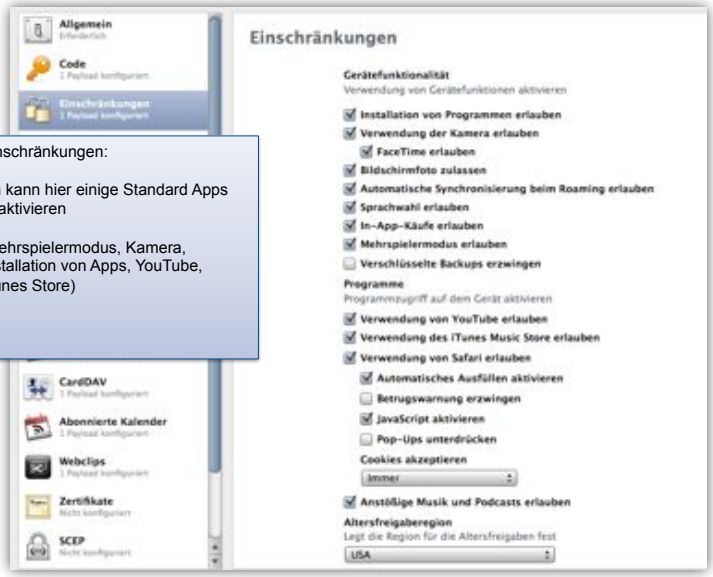
Code (Passcode):

Das sollten wir alles vom Traveler wiedererkennen.

Bei der Kennwortkomplexität nicht übertreiben.

Bei der Überschreitung der Anzahl der Fehlversuche wird das Gerät gelöscht.

iOS Enterprise Funktionen

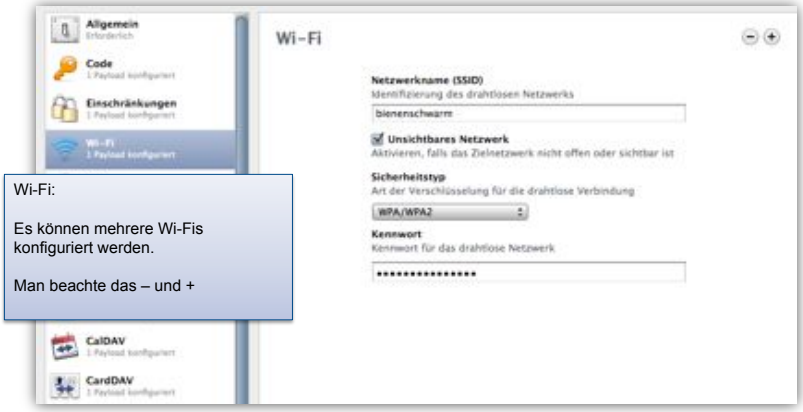


Einschränkungen:

Ich kann hier einige Standard Apps deaktivieren

(Mehrspielermodus, Kamera, Installation von Apps, YouTube, iTunes Store)

iOS Enterprise Funktionen

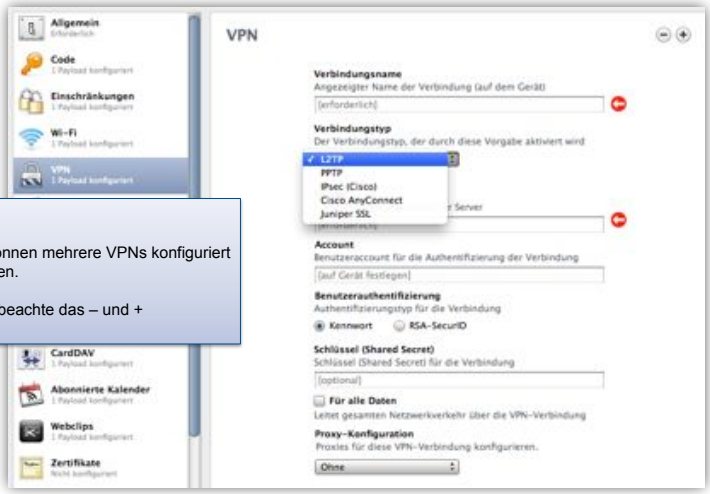


Wi-Fi:

Es können mehrere Wi-Fis konfiguriert werden.

Man beachte das – und +

iOS Enterprise Funktionen

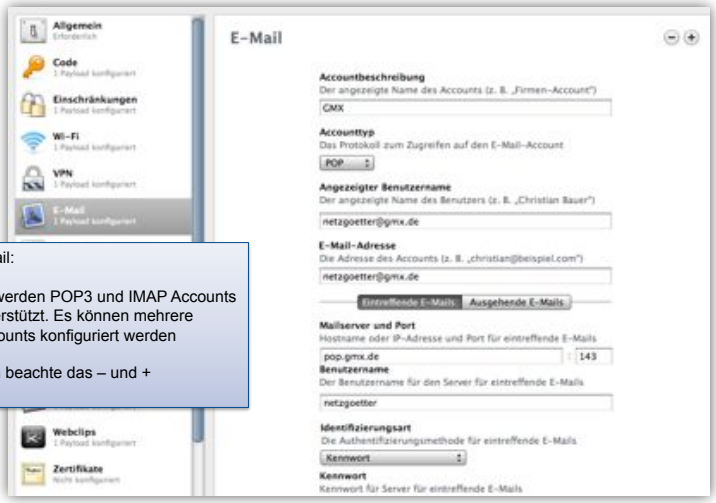


VPN:

Es können mehrere VPNs konfiguriert werden.

Man beachte das – und +

iOS Enterprise Funktionen

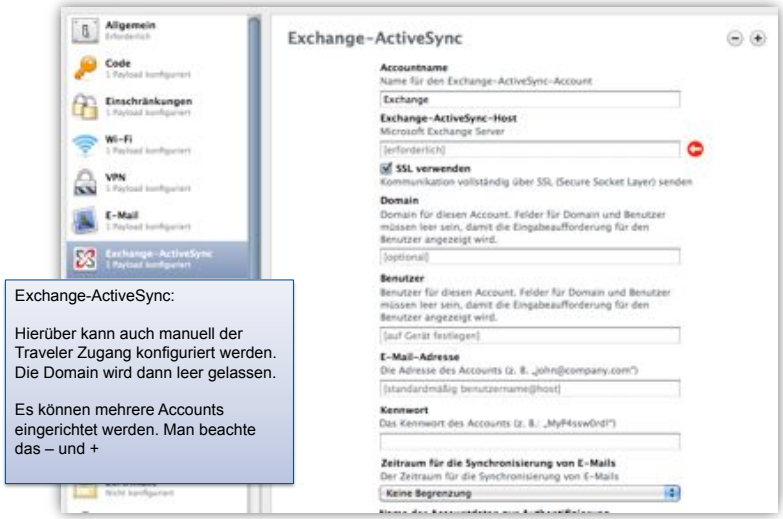


EMail:

Es werden POP3 und IMAP Accounts unterstützt. Es können mehrere Accounts konfiguriert werden

Man beachte das – und +

iOS Enterprise Funktionen

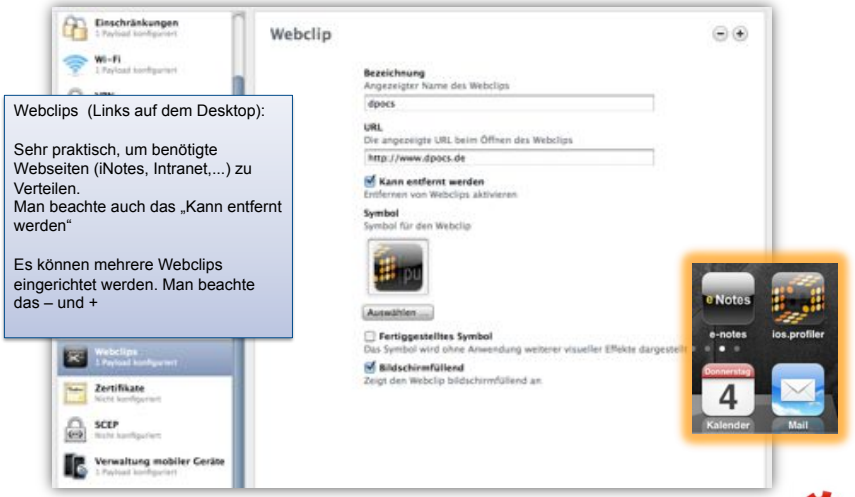


Exchange-ActiveSync:

Hierüber kann auch manuell der Traveler Zugang konfiguriert werden. Die Domain wird dann leer gelassen.

Es können mehrere Accounts eingerichtet werden. Man beachte das – und +

iOS Enterprise Funktionen

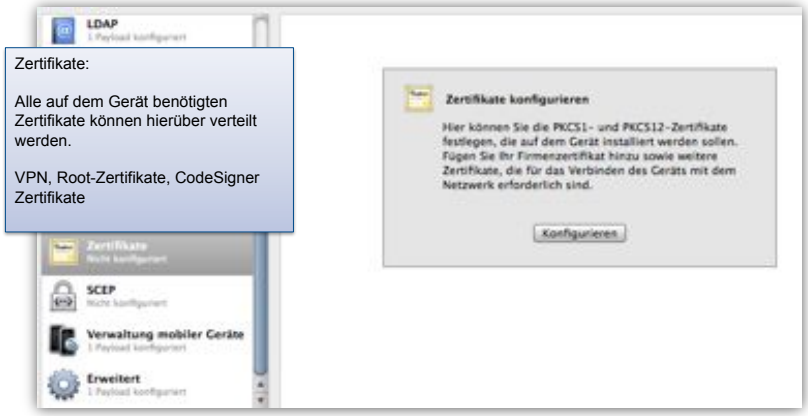


Webclips (Links auf dem Desktop):

Sehr praktisch, um benötigte Webseiten (iNotes, Intranet,...) zu Verteilen.
Man beachte auch das „Kann entfernt werden"

Es können mehrere Webclips eingerichtet werden. Man beachte das – und +

iOS Enterprise Funktionen



iOS Enterprise Funktionen

iOS Enterprise Funktionen

- **Allgemein** – Erforderlich
- **Code** – 1 Payload konfiguriert
- **Einschränkungen** – 1 Payload konfiguriert
- **Wi-Fi** – 1 Payload konfiguriert
- **E-Mail** – 1 Payload konfiguriert
- **Exchange-ActiveSync** – 1 Payload konfiguriert
- **Abonnierte Kalender** – 1 Payload konfiguriert
- **Webclips** – 1 Payload konfiguriert

35

iOS Enterprise Funktionen

- **Allgemein** – Erforderlich
- **Code** – 1 Payload konfiguriert
- **Einschränkungen** – 1 Payload konfiguriert
- **Wi-Fi** – 1 Payload konfiguriert
- **E-Mail** – 1 Payload konfiguriert
- **Exchange-ActiveSync** – 1 Payload konfiguriert
- **Abonnierte Kalender** – 1 Payload konfiguriert
- **Webclips** – 1 Payload konfiguriert

36

iOS Enterprise Funktionen

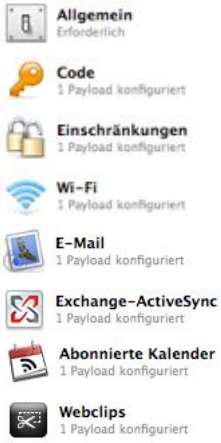
- **Allgemein** – Erforderlich
- **Code** – 1 Payload konfiguriert
- **Einschränkungen** – 1 Payload konfiguriert
- **Wi-Fi** – 1 Payload konfiguriert
- **E-Mail** – 1 Payload konfiguriert
- **Exchange-ActiveSync** – 1 Payload konfiguriert
- **Abonnierte Kalender** – 1 Payload konfiguriert
- **Webclips** – 1 Payload konfiguriert

iOS Enterprise Funktionen

- **Allgemein** – Erforderlich
- **Code** – 1 Payload konfiguriert
- **Einschränkungen** – 1 Payload konfiguriert
- **Wi-Fi** – 1 Payload konfiguriert
- **E-Mail** – 1 Payload konfiguriert
- **Exchange-ActiveSync** – 1 Payload konfiguriert
- **Abonnierte Kalender** – 1 Payload konfiguriert
- **Webclips** – 1 Payload konfiguriert

iOS Enterprise Funktionen

consulting purify it



39

iOS Enterprise Funktionen

consulting purify it

Profilsicherheit:

Immer = User kann Profil manuell entfernen

Mit Autorisierung = Profil kann nur nach Eingabe eines Kennwortes entfernt werden

Nie = Profil kann nicht gelöscht werden. Hier hilft nur ein Reset des Geräts

Wird das Profil gelöscht,

werden alle über das Profil erstellten Payloads inkl. der dazugehörigen Daten entfernt.

Traveler oder IMAP Payloads die Mails, WLAN Payloads, die WLAN Konfig.

Praktisch oder?

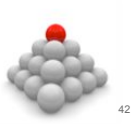
40

iOS Enterprise Funktionen

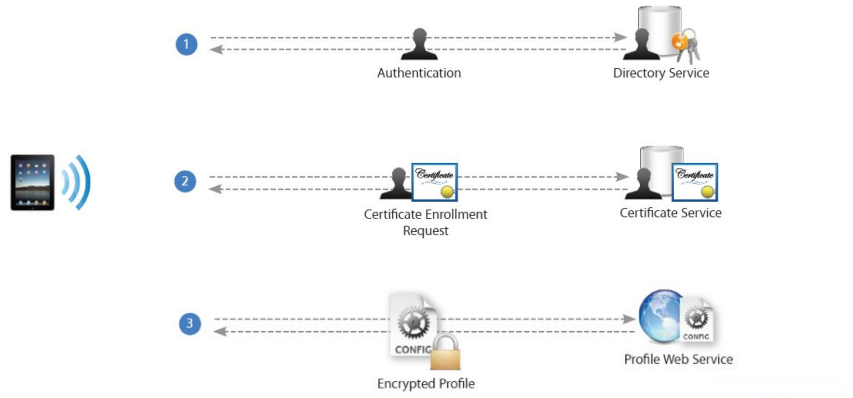
Configuration Profiles

OTA Enrollment

Mobile Device Management



Over the Air Deployment



43

Over the Air Deployment

DEMO

44

Over the Air Deployment

How does it Work?

45

Configuration Profiles

OTA Enrollment

Mobile Device Management

46

Mobile Device Management

Device Management ermöglicht:

- Transparent Verwaltung über WLAN oder GPRS
- Kommunikation per HTTPS

- Features:
  - Remote Commands
    - Install / Remove Profiles
    - Lock / Erase Devices
    - Passcode zurücksetzen
  - Queries
    - Netzwerkinformationen (Data Roaming, Carrier,...)
    - Device-Informationen (Model, OS, Firmware, IMEI,...)
    - App-Informationen (inst. Apps & Profiles)
    - Compliance / Security Informationen

47

Mobil Device Management

How does it Work?

Initiale Einrichtung

48

Mobile Device Management

DEMO

9

Mobil Device Management

How does it Work?

1. Sende MDM Push
2. Nachricht an Device
3. Verbindung zu MDM

Aktives Management

50

Mobile Device Management

DEMO

The Missing Link

Fazit:

iOS Geräte sind aus meiner Sicht Enterprise-fähig und können in fast allen Bereichen die Anforderungen mehr als Abdecken.

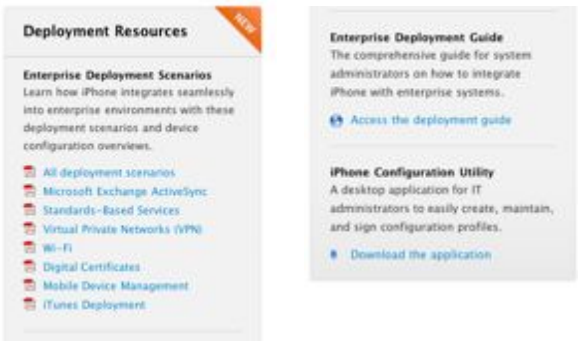
Mit Traveler ist eine nahtlose Integration ohne Mehrkosten in eine Domino Infrastruktur vorhanden.

Mit OTA & MDM stehen alle Mittel zur Verfügung, um zentral iPhone/iPads automatisiert zu konfigurieren und Sicherheitsstandards zu erzwingen.

Es ist aber nicht mit einer Traveler Einrichtung getan!

Informationen:

http://www.apple.com/iphone/business/integration/



Informationen:

1-tägiger Workshop:

Lotus Traveler & iOS Devices

- Lotus Traveler Konzept, Infrastruktur & Sicherheit
- Sicheres & automatisiertes Deployment von iOS Devices

Veranstaltet von Daniel Nashed & Detlev Pöttgen

Ort & Termine in Kürze oder auf Anfrage bei Ihnen Inhouse

That‘s it .... Vielen Dank

Mein Blog
(Präsentation + Links):

http://www.netzgoetter.net